

Assistenza agli anziani d'Armenia, se ne è parlato all'assemblea generale

• e.l.) Il progetto funziona. Il 7 novembre, nella sala del Consiglio comunale di Coldrerio, si è svolta l'Assemblea Generale dell'Associazione Assistenza Anziani Armenia (AAAA) durante la quale si è fatto il punto della situazione e si è festeggiato la riuscita del progetto. Infatti il servizio di assistenza a domicilio di Maralik, borgo agricolo della regione dello Shirak, nord dell'Armenia, è stato integrato nel progetto della Croce Rossa Armena, sostenuta dalla Croce Rossa di Monaco e da quella Svizzera. Questo consiste nel creare un servizio di assistenza a domicilio per gli anziani in 2 città del nord dell'Armenia: Vanadzor, capoluogo della regione di Lori, e Gumri, capoluogo appunto della regione di Shirak. La valutazione iniziale fatta dalla Croce Rossa che ha evidenziato l'ottima preparazione e l'elevata qualità di lavoro delle assistenti a domicilio. Di che essere fieri, e soprattutto di che ringraziare tutti i nostri sostenitori e tutte

le collaboratrici in Armenia, dalla signora Haroutounian a Rouzanna (direzione e coordinamento), da Armine Gmür (la supervisora) alle assistenti Armenouhi e Suzanna (nella foto). Ma vediamo come è evoluto il progetto:
Aprile 2016: visita a Maralik di quindici famiglie per capire i loro bisogni. Contatti con strutture e enti del settore anziani per capire il quadro della politica dell'Armenia in questo settore. Si valuta necessario formare delle operatrici in cure di base, a domicilio.
Settembre 2016: creazione dell'Associazione Assistenza Anziani Armenia, AAAA, per sostenere il progetto e formalizzazione del nostro rapporto con la Fondazione KASA di Losanna, attiva in questo paese da un ventennio.

2016-2017: preparazione del corso di base. Adattamento dello stesso per la pubblicazione sulla piattaforma di formazione a distanza di KASA (è accessibile agli interessati in armeno e in francese).
In primavera sono state formate 12 assistenti, di cui 2 hanno subito trovato un lavoro al di fuori di questo progetto, realizzando così positivamente uno degli obiettivi del progetto. Organizzazione amministrativa del servizio di assistenza in collaborazione con il Ministero della Socialità e della Salute.
Settembre 2017: il servizio inizia la sua attività con due assistenti che curano in media 12 anziani di Maralik.
Settembre-ottobre 2018: formazioni complementari in geriatria

con il dott. Pierluigi Quadri EOC e di metodologia "lavorare per obiettivi". Primi contatti formali con la Croce Rossa Armena.
Primavera 2019: formazione complementare in metodologia e integrazione del servizio nel progetto della Croce Rossa dello Shirak.
Posti davanti al dilemma se smettere l'attività o continuarla, i 25 presenti hanno deciso di continuare, ed hanno dato mandato al Comitato di valutare un progetto di centro diurno a Getq, villaggio agricolo dello Shirak, proposto dall'Associazione Arax di Gumri, già attiva da una decina d'anni



nell'ambito delle attività con gli anziani. È un progetto di sviluppo globale, intergenerazionale e interculturale del villaggio che permetterà di:

- attivare un telefono verde (gratuito) attraverso il quale gli anziani potranno discutere le problematiche che li preoccupano trovando soluzioni con l'aiuto del personale dell'associazione e dei giovani volontari del comune;
- garantire l'informazione, e la consulenza giuridica (diritti, interessi);
- prestare una consulenza socio-psicologica;
- organizzare attività di tempo li-

bero e di occupazione degli anziani;
- ogni trimestre portare aiuto fornendo loro vari tipi di prodotti alimentari e igienici;
- offrire cura domiciliare agli anziani con problemi di salute tramite operatori sociali ed infermieri del centro;
- una volta alla settimana garantire la comunicazione per videochiamate tra gli anziani e i loro parenti all'estero usando i mezzi tecnici di comunicazione del centro;
- organizzare gite culturali, escursioni: (ai monumenti storico-culturali, ai complessi monastici, ai musei), uscite al cinema e a teatro;
- suscitare e gestire la partecipazione di gruppi di volontari locali (giovani)
AAAA assicurerà il 60% del finanziamento del progetto e ARAX il 40%; questo comporterà un impegno finanziario per AAAA di circa 150'000 franchi ripartiti su 3 anni.